

Protection des données personnelles

Sommaire analytique

Identification	3
Préambule	3
Objet	3
Quand traitons-nous des données ?	3
Quelles catégories de données collectées traitons-nous ?	3
Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?	4
A qui sont-elles transmises ?	4
Combien de temps les données sont-elles conservées ?	4
Quels sont vos droits ?.....	4
Cookies et autre traceurs	5
Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?	5
Site appartenant à des tiers.	5
Mise à jour de la politique de protection des données.....	6

Identification

1. MYNETSPACE B.V. est une société de droit Néerlandais, dont le siège social est situé Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, the Netherlands.

Préambule

2. MYNETSPACE B.V. traite des données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation son site internet accessible par le biais de l'adresse suivante : creaadmi.com

3. Elle est respectueuse de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs des services qu'elle propose.

Objet

4. Cette politique a notamment pour objet d'informer les utilisateurs, des modalités de collecte, de traitement, et d'utilisation de leurs données personnelles et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés ».

Quand traitons-nous des données ?

5. Les données vous concernant sont notamment collectées ou traitées en tout ou partie à l'occasion :

- de la création de votre compte sur le site ;
- de la réalisation de vos démarches en ligne;
- du paiement en ligne ;

6. Les données sont collectées directement auprès de vous, à votre demande et lors de l'utilisation du site internet de MYNETSPACE B.V..

Quelles catégories de données collectées traitons-nous ?

7. Dans le cadre de l'utilisation du site internet services plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés.

8. Principalement les données collectées correspondant aux catégories suivantes :

- données relatives à l'identité (nom, prénom, adresse, pays, adresse mél, etc.)
- données relatives aux moyens de paiement ;
- données relatives à suivi de la relation commerciale (commentaires des clients, etc.) ;
- données relatives au règlement des factures ;
- données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée etc.) ;

9. Les données obligatoires sont signalées dans les formulaires de collecte par un astérisque. En leur absence, la prestation liée à cette collecte pourrait ne pas être fournie.

Pour quelles finalités les données sont-elles collectées ?

10. Selon les cas, MYNETSPACE B.V. traite vos données en tout ou partie pour les principales finalités suivantes :

- la gestion et le suivi de la relation avec les clients de manière générale ;
- la gestion et le suivi des commandes, paiements, ainsi que du service clientèle ;
- la gestion des comptes clients ;
- la gestion commerciale et marketing ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction ;
- la segmentation et la personnalisation des offres

A qui sont-elles transmises ?

11. Les données traitées sont destinées selon les cas aux personnes suivantes :

- notre service client ;
- éventuels sous-traitants et partenaires contractuels et commerciaux ;

12. Par ailleurs, les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître en particulier en cas de réquisition judiciaire des autorités judiciaires, policières ou administratives.

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

13. MYNETSPACE B.V. conserve vos données selon une politique de durée de conservation fixée de manière à ce que les données soient conservées pendant une durée proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Quels sont vos droits ?

14. Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification des données le concernant.

15. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

16. Vous disposez également du droit selon les cas à ce que vos données soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

17. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à contact@creaadmi.com

18. Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, MYNETSPACE B.V. doit s'assurer de l'identité de l'utilisateur avant de répondre à sa demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Cookies et autre traceurs

19. MYNETSPACE B.V. utilise des cookies sur son site internet. Pour être informé du contenu de ces cookies ainsi que pour exercer vos droits relatifs aux cookies cliquez ici : https://creaadmi.com/file/doc/politiqueCookies_FCG.pdf

Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre ?

20. Soucieux de garantir la sécurité de vos données, MYNETSPACE B.V. prend toutes les précautions utiles qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, au regard de la nature des données qu'elle traite et des risques présentés par les différents traitements, pour préserver la sécurité des données et, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

21. Parmi ces mesures figurent notamment :

- Non conservation des données bancaires
- Serveur HTTPS
- Cryptage des mots de passes

22. En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, MYNETSPACE B.V. impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité des données à caractère personnel par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

Site appartenant à des tiers.

23. Des liens présents sur le site internet de MYNETSPACE B.V. peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

24. A cet égard, votre attention est attirée sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.

25. Dans ce cadre, il est recommandé dans tous les cas, de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

26. En tout état de cause, la responsabilité de MYNETSPACE B.V. ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Mise à jour de la politique de protection des données

27. La politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

28. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée au moment de la connexion à l'espace personnel.

29. Dernière modification le 08/05/2017