

Charte éthique

Sommaire analytique

[Satisfaction](#)

[Transparence](#)

[Vie privée et données personnelles](#)

[Qualité](#)

[Sécurité](#)

[Traçabilité](#)

Satisfaction

La satisfaction client est au cœur du service proposé par MYNETSPACE B.V.. Ainsi, le client en plus de bénéficier du délai légal de rétractation dispose de la possibilité de :

- dénoncer à tout moment le contrat ;
- bénéficier de la politique « satisfait ou remboursé ».

Transparence

Le service proposé par MYNETSPACE B.V. est un service payant qui facilite les relations avec l'administration et propose des services à valeur ajoutée d'assistance et de stockage des documents automatique ou semi-automatique au sein d'un coffre numérique.

Ce service est totalement indépendant des services en ligne proposés par l'administration française.

Le client dispose dans tous les cas de la possibilité de se connecter au site des ministères ou des administrations concernés. Il trouvera toutes les informations nécessaires sur le site <https://connexion.mon.service-public.fr>.

Vie privée et données personnelles

MYNETSPACE B.V. garantit le respect de la vie privée et des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel des utilisateurs sont traitées conformément à la loi et exclusivement pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. MYNETSPACE B.V. ne se livre pas à des opérations de revente, location ou échange des données.

Le client est invité à se reporter à la politique de confidentialité disponible sur le site.

Qualité

MYNETSPACE B.V. propose des services de qualité aussi bien s'agissant des prestations d'assistance multi-démarche, des guides pratiques que du coffre numérique.

MYNETSPACE B.V. s'est entourée de prestataires de qualité afin d'offrir aux clients les meilleurs services.

Sécurité

MYNETSPACE B.V. propose des services sécurisés.

Sans pouvoir assurer une sécurité absolue du site ou l'absence de faille, MYNETSPACE B.V. fait ses meilleurs efforts pour s'assurer de l'absence de virus, de code malveillant ou de toute autre technologie nuisible au site ou aux services qui y sont proposés.

MYNETSPACE B.V. ne saurait cependant garantir la sécurité des sites tiers de l'administration.

Traçabilité

MYNETSPACE B.V. conserve un historique des logs, des traces, des méls échangés avec le client et des différentes versions des informations qu'elle met à la disposition des utilisateurs.

Cet historique constitue autant d'éléments de preuve entre les parties sur l'engagement du client à l'égard de MYNETSPACE B.V. et le respect par MYNETSPACE B.V. de ses engagements réglementaires.

Dernière mise à jour le 08/05/2017