

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. Informations légales

1. Le site accessible par voie électronique à l'url creaadmi.com est la propriété de MYNETSPACE B.V., société de droit Néerlandais à responsabilité limitée, au capital de dix euros, dont le siège social est situé Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, the Netherlands, immatriculée au Registre du Commerce Néerlandais, sous le numéro 64569977.

2. Les coordonnées de MYNETSPACE B.V. sont :

- adresse de l'établissement principal : Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, the Netherlands
- adresse de courrier électronique : contact@creaadmi.com
- numéro de téléphone : 0805 08 81 05

Article 2. Garantie « Satisfait ou remboursé »

3. Outre les dispositions légales en matière de droit de rétractation, MYNETSPACE B.V. offre une garantie additionnelle dite « satisfait ou remboursé ». Au titre de cette garantie, le client sera en droit, à tout moment, s'il n'est pas satisfait du service rendu, d'en aviser MYNETSPACE B.V. et d'obtenir le remboursement des sommes payées à MYNETSPACE B.V. sur les 120 derniers jours à compter de la notification de sa décision.

4. La notification doit intervenir en contactant MYNETSPACE B.V. au numéro suivant : 0805 08 81 05 du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et le week-end de 10 heures à 17 heures. Le client est informé que toute notification de remboursement entraînera automatiquement la résiliation du contrat.

Article 3. Préambule

5. Le site accessible par voie électronique à l'url creaadmi.com a vocation à proposer aux clients l'offre de service FCG.

6. Les présentes conditions générales sont applicables uniquement aux clients agissant en qualité de consommateur.

7. Toute utilisation du service sur le site par le client suppose la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales.

8. Le client déclare et reconnaît :

- disposer de la compétence technique pour utiliser le site;
- être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- être informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique ;
- qu'en tant que consommateur, il dispose de droits spécifiques qui pourraient être remis en cause dans l'hypothèse où la souscription du service aurait un rapport avec son activité professionnelle, c'est-à-dire dans l'hypothèse où il souscrirait à

des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

9. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur. Conformément aux dispositions des articles L.221-8 à L.221-11 du Code de la consommation, le client accepte que les présentes conditions générales lui soient fournies sur un support électronique, Le client accepte également d'être notifié de toute modification éventuelle des présentes conditions générales sous forme électronique, par email et/ou via son coffre-fort numérique.

10. Le client déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du site et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives du service proposé.

Article 4. Définitions

11. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « client » : désigne la personne qui utilise le service ;
- « consommateur » : en vertu de l'article liminaire du Code de la consommation, désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole;
- « partie » : désigne au singulier indistinctement MYNETSPACE B.V. ou le client, et au pluriel MYNETSPACE B.V. et le client ensemble ;
- « utilisateur » : désigne toute personne utilisant le site qu'il soit simple internaute ou client ;
- « site » : désigne le site internet accessible à l'url creaadmi.com

Article 5. Objet

12. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture du service FCG proposé en ligne sur le site.

13. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et au suivi de la commande entre les parties ainsi que la relation commerciale ultérieure entre les parties.

Article 6. Opposabilité des conditions générales

14. Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par le client.

15. MYNETSPACE B.V. se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

16. MYNETSPACE B.V. informera les clients de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique ou via leur coffre-fort

numérique, dans un délai raisonnable conformément aux dispositions de l'article R.212-4 du Code de la consommation.

17. Le client est informé, dans les termes prévus ci-dessus, qu'il dispose, dans le délai imparti et dans les modalités prévues dans le courrier électronique de la faculté de :

- refuser les modifications apportées et ainsi continuer à bénéficier du service aux conditions prévues lors de sa souscription ;
- résilier son abonnement sans préavis.

18. Sans action de sa part dans le délai indiqué, les nouvelles conditions générales sont réputées acceptées par lui et lui seront alors applicables. En tout état de cause, il est informé que l'usage du service FCG postérieurement à l'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales réitère l'acceptation du client aux nouvelles conditions générales.

19. En cas de résiliation de son abonnement sans préavis, le client est informé qu'il reste responsable de toute utilisation du site et des services antérieure à la résiliation.

20. En tout état de cause, la version des conditions générales opposable au client est la dernière acceptée par ce dernier. Elle prévaut sur toutes les versions papier ou électronique de date antérieure.

21. Les conditions générales sont accessibles en permanence sur le site en note de haut de page.

22. Le client peut accéder aux conditions générales archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : contact@creaadmi.com.

Article 7. Conditions d'accès et identification

7.1 Accès au site

23. La souscription au service impose au client de se rendre sur le site via un accès internet.

24. L'accès au site est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

25. Le site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

MYNETSPACE B.V. s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

27. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, MYNETSPACE B.V. fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du

site et des services proposés. MYNETSPACE B.V. ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site permettant l'accès au service.

28. MYNETSPACE B.V. se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le site ou l'accès à un ou plusieurs services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

29. MYNETSPACE B.V. ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ainsi que de son accès à internet.

30. MYNETSPACE B.V. se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

31. Il appartient à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

7.2 Identification

32. Le bénéfice du service FCG nécessite la saisie par le client de certaines données d'identification sans lesquelles il ne pourra pas bénéficier dudit service.

Article 8. Identifiant / Mot de passe

33. L'accès au service requiert l'utilisation d'un identifiant. Le client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité du mot de passe et/ou de l'identifiant. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

34. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel.

35. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom du client.

36. Le client s'engage à notifier sans délai à MYNETSPACE B.V. toute perte, tout oubli ou toute révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

37. Cette notification devra être adressée à MYNETSPACE B.V. par mél à l'adresse : contact@creaadmi.com. Seule la date de réception de ce courrier électronique fera foi entre les parties.

38. MYNETSPACE B.V. interrompra dans un bref délai l'accès au service et refusera tout accès sous ce mot de passe.

39. Le client a la possibilité de demander la génération d'un nouveau mot de passe. Le nouveau mot de passe sera alors communiqué au client dans un délai raisonnable.

Article 9. Présentation du service FCG

40. Le plus grand soin est apporté à la mise en ligne d'informations relatives notamment aux caractéristiques essentielles des services proposés sur le site, aux prix desdits services, aux garanties et services après-vente éventuellement proposés, aux moyens de paiement, aux modalités de paiement et d'exécution du service préalablement à la passation de la commande.

41. Le service FCG se compose comme suit :

- une assistance formalités : une équipe d'experts disponible au téléphone pour accompagner le client ainsi que des tutoriels accessibles en ligne ;
- un accès à une collection de Guides Pratiques : des ouvrages rédigés par des spécialistes pour faire découvrir des sujets complexes ;
- un accès à un Coffre Numérique permettant de stocker et sauvegarder tous les documents importants.

42. Kbis

Dans le cadre de l'assistance formalités, le client dispose de la possibilité de télécharger des extraits kbis. Le client est informé par les présentes que l'abonnement au Service FCG lui permet de télécharger au maximum :

- Un kbis pendant la période d'essai de 3 jours ; puis
- Cinq kbis par mois à compter de la fin de la période d'essai.

Une fois ces limites atteintes, le client ne sera plus en mesure de télécharger de kbis dans le cadre de son abonnement au Service FCG.

43. Coffre-fort Numérique

Le stockage dans le coffre-fort numérique est limité à la sauvegarde de photographies et de documents jusqu'à une capacité maximum de 10 Gigaoctets. Par ailleurs, MYNETSPACE B.V. pourra également y poster des documents en lien avec l'abonnement du client, ce que le client accepte expressément par les présentes.

Tout contenu restant dans le coffre-fort numérique au jour de résiliation du présent contrat sera supprimé à l'expiration d'un délai de 14 jours suivant après que votre accès aux services ait été bloqué conformément au présent contrat. Nous pouvons décider de temps à autre de vérifier que l'utilisation du coffre-fort numérique et le contenu stocké sont conformes au présent contrat. Toutefois, cette vérification constitue uniquement une option, et non une obligation pour nous, si bien que nous ne pouvons pas être tenus responsables du contenu stocké via le coffre-fort numérique.

Vous vous engagez à respecter l'ensemble des lois et règlements applicables, et en particulier ceux relatifs à l'informatique, au traitement des données, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux droits des tiers (à l'image, à la vie privée ...) et à vous assurer que les contenus stockés sont conformes à ce qui précède. En outre, vous vous engagez à ne pas stocker de contenus qui seraient susceptibles de nuire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à encourager à la haine contre une personne ou un groupe de personnes en raison de leur religion, de l'origine ethnique, de leur sexe, de leur identité sexuelle, de leur orientation sexuelle, de leur handicap ou de leur invalidité ou de contenus qui seraient négationnistes, révisionnistes,

violents, obscènes, diffamatoires, zoophiles, pédopornographiques ou pornographiques. Vous garantissez le respect des engagements pris en vertu du présent article par tous les utilisateurs à qui vous fourniriez un accès à votre coffre-fort numérique.

Vous demeurez seul propriétaire des contenus stockés dans votre coffre-fort numérique. Vous ne devez pas stocker de données ou contenus pour lesquels vous ne disposeriez pas de l'intégralité des droits.

En cas de violation des obligations décrites ci-dessus, MYNETSPACE B.V. pourra résilier immédiatement l'abonnement du client, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels MYNETSPACE B.V. pourrait prétendre.

Article 10. Souscription au service FCG en ligne

10.1 Processus de souscription et acceptation des conditions générales

44. Toute souscription au service implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales par le biais d'une case à cocher.

45. Le client souhaitant bénéficier du service FCG s'engage à communiquer préalablement les informations demandées à partir des formulaires disponibles en ligne. Le client atteste, en outre, de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises. Le client s'engage, en tant que de besoin, à mettre à jour ses coordonnées de contact sur son espace personnel, étant informé que ces coordonnées sont celles utilisées par MYNETSPACE B.V. pour entrer en contact avec lui.

46. La procédure de contractualisation comprend les étapes suivantes:

- Etape 1 : saisie des informations requises dans le formulaire dédié ;
- Etape 2 : récapitulatif de la commande et acceptation des présentes conditions générales. Lors de cette étape, le client a la possibilité de vérifier ses informations et le détail de la commande et son prix total lorsque le service concerné est payant, de le modifier, de corriger les éventuelles erreurs ou d'annuler la commande. A l'issue de cette étape, le client valide sa commande ;
- Etape 3 : paiement de la commande.

47. MYNETSPACE B.V. accuse réception de la commande du client par l'envoi, sans délai, d'un courrier électronique.

48. Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement. Tout rejet de paiement impliquera l'abandon de la commande, le client en étant informé, ce dont il résultera que le service ne sera pas exécuté.

10.2 Choix du service

49. Le client choisit le service ainsi que la première démarche souhaitée en temps réel sur le site au jour de la commande.

50. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des caractéristiques du service proposé sur le site et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour passer sa commande en parfaite connaissance de cause.

51. Le client est seul responsable de son choix du service et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de MYNETSPACE B.V. ne peut être recherchée à cet égard.

Article 11. Durée – Dénonciation – Résiliation

52. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée démarrant à compter de la fin de période d'essai d'une durée de 3 (trois) jours suivant la souscription au service FCG.

53. En plus du droit légal de rétraction et de l'engagement satisfait ou remboursé, le client bénéficie d'une période d'essai de 3 (trois) jours pleins à compter de la souscription pour dénoncer son engagement. Il lui suffit pour ce faire de s'adresser au service client au numéro suivant : 0805 08 81 05 aux heures d'ouverture. Si le client use de cette faculté l'accès au service ne lui sera plus autorisé et son coffre-fort électronique sera fermé de manière irréversible.

54. Passé cette période et s'agissant d'un contrat à durée indéterminé, le contrat pourra être résilié à tout moment sans préavis ni indemnité. Il suffit pour ce faire que le client s'adresse au service client au numéro suivant : 0805 08 81 05 aux heures d'ouverture. Les sommes versées à MYNETSPACE B.V. jusqu'à la prise d'effet de la résiliation lui resteront acquises.

Article 12. Prix et facturation

55. Les prix afférents à la commande du service proposé sur le site sont indiqués sur le site.

56. Les prix sont affichés en euros en montant toutes taxes comprises (T.T.C).

57. Ils ne sont valables que pour la durée pendant laquelle ils sont accessibles par voie électronique en temps réel sur le site.

58. Ils peuvent évoluer en fonction de plusieurs critères et notamment en cas d'opérations commerciales.

59. La valeur de la transaction sera nécessairement celle de la date et de l'heure de la commande par le client, les parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse postérieure à la commande.

60. Les prix affichés tiennent compte de la T.V.A applicable le cas échéant au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix proposés.

61. Avant la confirmation de la commande par le client, il sera indiqué le montant total de la commande en euros T.T.C.

62. Les prix proposés ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du site qui restent à la charge du client.

63. Le Client est informé que MYNETSPACE B.V. se réserve le droit de modifier les prix des services proposés en ligne, dans le respect de la législation applicable et en particulier de l'article R.212-4 du Code de la consommation.

64. Une telle évolution des prix fera, le cas échéant, l'objet de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales de service dans les conditions prévues à l'article 6 « Opposabilité des conditions générales » des présentes, ainsi que d'une notification au client sous forme électronique, ce que le client accepte expressément par les présentes. Il est rappelé que le client conserve la possibilité, dans les conditions prévues dans ledit article, de continuer à bénéficier du service aux conditions prévues lors de sa souscription en refusant les nouvelles conditions générales ou de résilier son abonnement sans préavis.

Article 13. Paiement

65. Pour régler sa commande au jour de la souscription, le client dispose, selon son choix, des modes de paiement visés au sein de l'interface de commande.

66. Sont acceptés les moyens de paiement suivants : les cartes Visa et Mastercard.

67. Le service est ensuite facturé tous les 2 (deux) mois au client selon les modalités définies sur le site internet creaadmi.com jusqu'à résiliation pour quelque cause que ce soit. Le premier de ces prélèvements bimestriels a lieu le premier jour suivant l'expiration de la période d'essai.

68. Si la résiliation intervient après un prélèvement bimestriel, le service est réputé acquis pour les 2 (deux) mois en question et le client ne pourra alors exiger l'annulation de ce paiement au motif de sa résiliation. Ainsi, la résiliation est prise en compte au terme de ces 2 (deux) mois.

Article 14. Service clientèle

69. Un service clientèle est disponible et permet au client d'effectuer les opérations suivantes :

- demande d'informations relatives à la souscription du service ou à son exécution;
- demandes de type « service après-vente » ;
- demandes d'informations ou questions d'ordre général.

70. Ces demandes peuvent être formulées par écrit et transmises au service clientèle, à l'adresse suivante contact@creaadmi.com. S

71. Le client peut également appeler le service clientèle au numéro de téléphone suivant : 0805 08 81 05 du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et le week-end de 10 heures à 17 heures.

Article 15. Droit de rétractation

15.1 Délais et périmètre

72. Le client dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours francs pour déclarer qu'il souhaite exercer ce droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

73. Ce délai de rétractation court à compter de la date de conclusion du contrat concerné, c'est-à-dire de passation de la commande concernée. Durant ce délai, le service ne peut commencer à recevoir une quelconque exécution.

74. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

75. Le droit de rétractation s'exerce sans frais et sans pénalité.

76. Par exception, le client qui souhaite bénéficier du service dès la conclusion du contrat, avant la fin de ce délai de rétractation donne son accord exprès en cochant la case proposée et prévue à cet effet. Cet accord ne constitue toutefois en aucun cas une renonciation à l'exercice de ce droit de rétractation.

77. Le client ne pourra pas exercer son droit de rétractation si le service est pleinement exécuté à la fin du délai de rétractation, à condition que l'exécution du contrat ait commencé avec l'accord exprès de ce dernier et qu'il ait expressément renoncé à son droit de rétractation.

15.2 Modalités d'exercice du droit de rétractation

78. Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier à MYNETSPACE B.V. sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter par courrier électronique à l'adresse contact@creaadmi.com.

79. Le client a également la possibilité, mais non l'obligation, de remplir le formulaire de rétractation joint en annexe des présentes et de le renvoyer aux coordonnées visées au paragraphe précédent.

80. La demande de rétractation, pour être valide, doit être transmise avant l'expiration du délai de rétractation susvisé.

15.3 Remboursements

81. En cas d'exercice de son droit de rétractation par le client, MYNETSPACE B.V. lui remboursera l'ensemble des sommes versées, sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter du jour où MYNETSPACE B.V. est informée de la décision de rétractation du client.

82. Le remboursement s'effectuera selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de la transaction, sauf si des modalités différentes ont été expressément acceptées par ce dernier. En tout état de cause, ce remboursement ne saurait occasionner de frais pour le client.

83. Si le client a demandé à commencer à bénéficier du service au cours du délai de rétractation mais que le service n'a pas été pleinement exécuté, il sera redevable à l'égard de MYNETSPACE B.V. d'un montant correspondant au service fourni jusqu'au moment où il a informé MYNETSPACE B.V. de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionné par rapport au coût du service.

84. Le client est informé que MYNETSPACE B.V. ne demandera pas ledit remboursement en cas d'exercice de son délai de rétractation.

85. En cas de service gratuit, l'exercice du droit de rétractation par le client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Article 16. Propriété

86. Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété, notamment intellectuelle, sur les éléments appartenant à MYNETSPACE B.V. au bénéfice du client qui s'interdit en tout état de cause tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de MYNETSPACE B.V. .

87. A cet égard, il est précisé que le contenu du site, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design et tous les autres éléments composant le site ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de MYNETSPACE B.V. ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

88. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de MYNETSPACE B.V., est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Article 17. Responsabilité

89. MYNETSPACE B.V. est responsable de plein droit à l'égard du client agissant en qualité de consommateur de la bonne exécution des obligations résultant des présentes.

90. Cependant, MYNETSPACE B.V. ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution des présentes due à un cas de force majeure (notamment, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications).

91. MYNETSPACE B.V. ne saurait également être considérée comme responsable lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution des présentes est imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes ou au fait du client.

Article 18. Sécurité

92. MYNETSPACE B.V. fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées. Toutefois, MYNETSPACE B.V. ne saurait être responsable, s'agissant de ce point, qu'en cas de faute prouvée imputable à cette dernière.

93. Le site est un système de traitement automatisé de données.

94. Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par MYNETSPACE B.V. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai MYNETSPACE B.V. par courrier électronique à l'adresse contact@creaadmi.com afin que celle-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

95. Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur le site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au site ou aux services qui y sont proposées.

96. Tout accès et/ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès et/ou maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données au sens des dispositions du Code pénal.

97. L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

98. L'utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du site.

99. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du site.

100. L'utilisateur s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du site.

101. L'utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

102. L'utilisateur prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

Article 19. Données à caractère personnel

103. Lors des visites sur le site ou souscriptions au service, des informations par le biais de questionnaires, formulaires,... peuvent être recueillies auprès des utilisateurs.

104. Conformément à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, le client est informé que MYNETSPACE B.V., en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la gestion et le suivi de la relation avec les clients de manière générale ;
- la gestion et le suivi des commandes, paiements, ainsi que du service clientèle ;
- la gestion des comptes clients ;
- la gestion commerciale et marketing ;
- la mesure de la qualité et de la satisfaction ;
- la segmentation et la personnalisation des offres.

105. Ces informations sont destinées à MYNETSPACE B.V., ainsi qu'à des éventuels sous-traitants pour les finalités susvisées ainsi qu'à ses partenaires.

106. Le client est informé sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la commande ne pourrait pas être traitée ou pourrait être retardée, et les informations commerciales ne pourraient pas être adressées au client.

107. Conformément à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression de ses données qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

108. Le client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

109. Ces droits s'exercent par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse e-mail contact@creadmi.com

110. Le client qui dispose de la qualité de consommateur et qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique est informé par les présentes conditions générales de son droit à s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Article 20. Stipulations générales

20.1 Bonne foi

111. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

20.2 Sincérité

112. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

113. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

20.3 Force majeure

114. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des conditions générales.

115. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux (2) mois, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire exprès des parties.

116. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français ainsi que les événements suivants :

- la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock out, occupation des locaux de Creaadmi, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, épidémie, pandémie, maladie touchant plus de 10% du personnel de MYNETSPACE B.V. dans une période de deux mois consécutifs, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocage de routes et les impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention.

20.4 Intégralité

117. Les présentes expriment l'intégralité des obligations des parties.

118. Aucune condition générale ou spécifique d'une des parties ne pourra s'intégrer au présent document contractuel.

20.5 Titres

119. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles des présentes et l'un quelconque des articles, les titres seront déclarés inexistantes.

20.6 Nullité

120. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

20.7 Tolérance

121. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

122. De plus, une telle tolérance ne saurait être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

20.8 Sous-traitance

123. Le client autorise MYNETSPACE B.V. à faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre de l'exécution des présentes et des services proposés. Dans ce cas, le client accepte que MYNETSPACE B.V. divulgue à ses sous-traitants les informations nécessaires à l'exécution des présentes.

20.9 Indépendance des parties

124. Aucune des parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie.

125. En outre, chacune des parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

Article 21. Résolution-Résiliation

126. Sans préjudice des stipulations des présentes conditions générales, en cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes non réparé dans un délai de 8 jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause ou auquel il est techniquement impossible de remédier, l'autre partie pourra prononcer de plein droit la résiliation ou la résolution des présentes sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquelles elle pourrait prétendre en vertu des présentes.

Article 22. Preuve et convention de preuve

127. L'acceptation en ligne des conditions générales par voie électronique a entre les parties la même valeur probante que l'accord sur support papier. Par ailleurs, le client reconnaît que tout échange ou notification relatif aux présentes effectué par voie électronique aura même valeur que s'il avait été effectué sur support papier.

128. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de MYNETSPACE B.V. seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

129. L'archivage des documents contractuels, commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 23. Langue

130. La langue faisant foi est le français.

131. Si les présentes conditions générales viennent à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction au cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions et de façon plus générale concernant les relations existant entre MYNETSPACE B.V. et le client.

Article 24. Loi applicable et tribunaux compétents

132. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires, sous réserve des dispositions impératives qui auraient pour vocation à s'appliquer au client en sa qualité de consommateur.

133. Tout litige relatif aux présentes conditions générales sera soumis à la compétence non exclusive des tribunaux français, sous réserve des dispositions impératives qui auraient pour vocation à s'appliquer au client en sa qualité de consommateur.

Article 25. Règlement des litiges

134. Le client est informé par MYNETSPACE B.V. de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. En outre, MYNETSPACE B.V. rappelle au client qu'en vertu de l'article 14 du Règlement (UE) 524/2013, la Commission Européenne met à sa disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges de consommation, accessible via le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 26. Liste des annexes

135. Est annexée aux présentes conditions générales le formulaire de rétractation.

Dernière mise à jour le 08/05/2017

ANNEXE – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation

A l'attention de :

MYNETSPACE B.V.
Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, the Netherlands
0805 08 81 05
contact@creaadmi.com

Je/nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur le service ci-dessous :

Commandé le (*)
Nom du (des) client(s) :
Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*

MYNETSPACE B.V., en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion, le traitement et le suivi de l'exercice par ses clients de leur droit de rétractation. Les données collectées via ce formulaire de rétractation sont obligatoires. A défaut, l'exercice du droit de rétractation pourrait en être affecté. Ces informations sont destinées aux services habilités de MYNETSPACE B.V. Conformément aux dispositions de la législation relative à la protection des données à caractère personnel, les abonnés sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition, pour motifs légitimes, au traitement de leurs données. Ces droits s'exercent par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse e-mail contact@creaadmi.com.